

ギガ たんまつ

# GIGA端末のトラブルシューティング

ここでは、よく起こりやすいトラブルや、実際にあったトラブル、その他困りやすいことなどを載せています。（クリックでQ&Aに飛ぶことができます）

ログイン時(起動時)の  
よくある質問、トラブルはこちらから

クラスルームのよくある質問、  
トラブルはこちらから

GIGA端末の故障かな?と  
思ったときはこちらから

ルーター接続時の  
よくある質問、トラブルはこちらから

ミライシードのよくある質問、  
トラブルはこちらから

# 1 ログイン時のトラブルシューティング

Q パスワードを入力してもログインすることができません。

A 一つ一つ確認しながら打ちましょう。(個人情報保護のため細かくは説明できません)

Q まちがえてユーザー(自分のアカウント)を消してしまいました。

A 長期休みでない場合は学校に来た時に担任の先生と確認します。長期休みの場合は学校に連絡してください。

Q パソコンを開いても画面が真っ暗のまま動きません。

A まずはGIGA端末本体の左側、充電機をさす場所の近くにあるランプを確認します。ついていなければ充電切れです。白もしくはオレンジがついている場合は一度電源ボタンを押してランプが消えるのを確認し、再度起動してください。

それでも改善されない場合は、学校へ連絡してください。

# 2 ルーター接続時のトラブル シューティング

**Q** 学校から借りたルーターが接続できない。もしくは表示されない。

**A** ルーターの充電がしっかりあるか確認してください。充電器をさした状態でも、本体の充電が少ないと接続されない場合があります。

接続の手順通りにやってもつながらない場合は、学校まで連絡してください。

# 3 クラスルームのトラブルシューティング

**Q** 先生からの連絡がこない。

**A** ストリームを更新してください。キーボードの上にあるやじるしがクルンとなっているものを押す。もしくは、ストリームを開くと画面の上に「再読み込みしますか」と表示されるのでそれをクリック。

**Q** Meetでオンライン授業を受けているが、重くて先生の話が聞こえない。黒板が見えにくい。

**A** 映像の解像度を最低まで落としてください(やり方は資料3を参考に)、人数の多さやWi-Fiの環境などによって改善されない場合がありますが、有効な解決策がないため、先生に授業後聞いたり、資料を送ってもらったりするなど担任に相談してください。

# 4 ミライシードのトラブルシューティング

Q ミライシードが起動しない。うごかない。

A 複数のパターンが考えられます。

- 1 ミライシードを開いたときに「ログインエラー」とでて動かなくなった場合は、一度として再度ミライシードを開いてください。
- 2 画面の上に赤い帯で「ネットワークが不安定です」と表示される場合は、少し待つか、Wi-Fiの環境を確認してください。改善されない場合は再起動してください。
- 3 そもそもミライシードのスタート画面にいかない場合は、パソコンを再起動してください。改善されない場合は学校まで連絡してください。

# 5 GIGA端末の故障かな？と思ったときは

一番多いトラブルとしては、「画面が真っ暗のままうごかない」があげられます。その多くは「充電不足だった。」で改善されますが。改善されない場合は以下のことが考えられます。

- ①充電器の接続部の故障→発火の危険もあるので、充電器をさしてオレンジのランプがつかない場合は充電器を抜き、学校までご相談ください。
- ②充電器本体の故障→コードの導線が切れている可能性があります。こちらも充電器をさしてオレンジのランプがつかない場合は、学校までご相談ください。
- ③ギガ端末の画面の故障→白(オレンジ)のランプがついているのに、画面が真っ暗のままであれば、画面の故障が考えられます。学校までご相談ください。

以上のようなことが考えられる場合は、学校での確認も必要になりますので、ご連絡ください。