

令和3(2021)年7月2日

川崎市立菟宿小学校 保護者様

## GIGA端末 持ち帰り時のQ&A

川崎市立菟宿小学校  
校長 高嶋 幸広

番号	Q	A
1	電源が入らない。	キーボード右上のボタンを押します。または、端末を開け閉めします。 上記を試しても電源が入らない場合は、充電切れが考えられます。 <b>USB typeC</b> の端子から充電してください。
2	アカウントを忘れてしまった。	児童が持ち帰っているカードを参照してください。持ち帰り忘れた場合は、7月2日～5日の試行は実施しなくて構いません。
3	ログインできない。	児童が持ち帰っているカードを参照してください。持ち帰り忘れた場合は、7月2日～5日の試行は実施しなくて構いません。
4	家庭のWi-Fiに接続できない。 	菟宿小学校HPの「教育活動→教科学習→GIGAスクール構想」ページに接続の手順が掲載されています。 菟宿小学校HPのアドレス <a href="https://kawasaki-edu.jp/2/205kariyado/">https://kawasaki-edu.jp/2/205kariyado/</a>  何度か試行してもつながらない場合は、7月2日～5日の試行は実施しなくて構いません。2日に発出する持ち帰り施行日のアンケートにて、接続できなかったことをご知らせください。
5	見たいサイトに入れない。	学習用端末のため、制限がかかっています。見られないサイトにはアクセスしないでください。
6	動画等の視聴ができない。	・ネットワークの強度不足が考えられます。同じネットワークにつながっている機器の使用を中止してみてください。(例、兄弟姉妹で同時に動画を視聴している。→一人ずつ時間をずらして視聴してみる。) ・年齢制限等のフィルターにかかっている可能性があります。5の回答を参考にしてください。
7	指定されたアプリ(ミライシード、)やサイト(NHK for school など)に接続できない。	・6の回答を参照してください。 ・時間を空けて再試行してください。 ・アプリやサイトの不具合の場合があります。何度か試行してもつながらない場合は、7月2日～5日の試行は実施しなくて構いません。2日に発出する持ち帰り施行日のアンケートにて、接続できなかったことをご知らせください。
8	家庭のスマホやPC、タブレット	川崎市が児童の学習のために貸与しているアカウント

	などの端末で児童のアカウントに接続したい。	トです。児童用端末以外からのログインはしないでください。
9	落下・水没などにより故障してしまった。	接続や宿題などの試行は実施しなくてかまいません。故障時の状況(いつ・だれが・なにを・どうして・どうなった)を分かる範囲で詳しく記録しておいてください。7月5日の登校時に、連絡帳等、記録に残る形で故障の原因をお知らせください。また、故障した端末は、そのままの状態でご返却ください。その後の対応については、学校より個別にご連絡します。
10	紛失した。	学校代表携帯電話(電話番号は2日発出のメールに記載しています。)に <b>SMS</b> (ショートメールサービス)にて、児童のクラス・児童名・紛失に気づいた日時(例 <b>1年5組・苺宿太郎・7月2日(金)18時</b> ・ランドセルの中に無かった。)をご連絡ください。また、遺失物として、警察に届けてください。その後の対応については、5日(月)以降、学校より個別にご連絡します。
11	屋外に持ち出して使用したい。	紛失・破損の危険性が高まることから、基本的にはご家庭内(室内)での使用をお願いします。どうしても屋外に持ち出して使用したい場合は、ご家庭の責任で、取扱いに十分留意したうえで使用してください。
12	児童の課題等、成果物を印刷したい。	児童の学習の成果は、クラウド上で保存されています。現段階では、画面の撮影や外部機器への接続等による印刷は控えてください。